

Lucas-Nülle-Service - Reparaturanfrage

Reparaturservice: So geht's – Die Bearbeitung erfolgt in 6 Schritten



1 Erstellen Ihrer
Reparaturanfrage

Bitte füllen Sie das Formular „Reparaturanfrage“ so detailliert wie möglich aus. Geben Sie sowohl die Daten Ihres Unternehmens, Ihrer Schule oder Ihres Instituts an, als auch Ihre persönlichen Kontaktdaten sowie die Produkt- und Lieferdaten des betroffenen Gerätes.

2 Ihre Anfrage
wird geprüft

Wir überprüfen die von Ihnen bereitgestellten Informationen und setzen uns mit Ihnen in Verbindung, um das weitere Vorgehen in Bezug auf die Warenrückführung und die Wirtschaftlichkeit der Reparatur zu klären.

3 RMA-Dokument
vorbereiten

Sie erhalten von uns ein RMA-Dokument inklusive RMA-Nummer. Dieses Drucken Sie bitte aus und legen es der Rücksendung bei. Bitte beachten Sie, dass eingehende Rücksendungen ohne RMA-Nummer nicht bearbeitet werden können.

4 Produkt an
unseren
Reparaturservice
senden

Senden Sie die Lieferung bitte an:
Lucas-Nülle GmbH · Reparaturabteilung · Dieselstr. 1 · 50170 Kerpen
Bei Bedarf stellen wir Ihnen Verpackungsmaterial zur Verfügung.

5 Garantieprüfung
und
Instandsetzung

Wir halten Sie per E-Mail über den aktuellen Fortschritt Ihrer Anfrage auf dem Laufenden. Für Anfragen, die nicht durch die Gewährleistung abgedeckt sind, erhalten Sie einen Kostenvoranschlag für die Instandsetzung Ihrer Ausstattung.

6 Versand des
reparierten
Gerätes

Nach erfolgreich durchgeführter Reparatur erhalten Sie Ihr Gerät umgehend zurück.

Vielen Dank, dass Sie sich für die Produkte und Services von Lucas-Nülle entschieden haben. Wenn Sie weitere Fragen haben, zögern Sie nicht, sich an unser Team zu wenden.

Dieses erreichen Sie zentral unter: **+49 2273 567 4224** oder **service@lucas-nuelle.de**

Mit freundlichen Grüßen
Lucas-Nülle-Service