

FAQ für UniTrain Update für LabSoft

Was passiert während des Updates?

Wird ein Kurs aktualisiert, werden nur die Dateien (Seiten, Bilder, Animationen,...) aktualisiert, die sich im Vergleich zur installierten Version geändert haben. Nicht geänderte Komponenten bleiben unverändert. Ferner werden alle Dateien, die durch den Anwender verändert wurden, nicht aktualisiert. Sollen sie dennoch aktualisiert werden, müssen die betroffenen Dateien zuvor gelöscht werden.

Kann ich ein Update wieder rückgängig machen?

Ja, sofern die alte Software zur Installation noch vorhanden ist und mit dem verwendeten Betriebssystem noch kompatibel ist. Dazu muss der aktualisierte Kurs zunächst in der Systemsteuerung deinstalliert werden. Danach kann dann der alte Kurs von der Original-CD wieder installiert werden. Alternativ können auch alle Dateien des alten Kurses zuvor gesichert und bei Bedarf wieder an die alte Stelle kopiert werden.

Funktionieren meine alten Installations-CDs noch auf aktuellen Computern?

LabSoft-CDs ab November 2009 (Produktionsdatum auf der CD) lassen sich auf aktuellen Computern (WIN Vista, 7, 8, 8.1) installieren. CDs, die vorher produziert wurden, können auf Computern mit Windows 7 oder höher nicht installiert werden.

Kann ich aktuelle Installations-CDs noch auf Rechner mit dem Betriebssystem Windows XP installieren?

Nein, aktuelle CDs können auf Rechnern mit dem Betriebssystem XP nicht mehr installiert werden. Nur CDs, die **vor März 2014** (Produktionsdatum auf der CD) produziert wurden, können auf XP-Rechnern noch installiert werden.

Ich verwende noch einen Rechner mit Windows XP, kann ich das Programm LabSoft noch aktualisieren?

Nein, die aktuelle Version von LabSoft ist mit Windows XP nicht mehr kompatibel. Die letzte LabSoft-Version, die noch auf dem Betriebssystem XP funktioniert ist die Version 6.44.

Kann ich mit der Update-Funktion noch Kurse auf meinem Windows-XP-Rechner aktualisieren

Nein, das Betriebssystem Windows XP wird nicht mehr unterstützt. Möglich ist es allerdings, ein ISO-Image der Installations-CD herunterzuladen. Dieses kann dann auf einem Rechner mit unterstütztem Betriebssystem (WIN Vista, 7, 8, 8.1) installiert werden.

Ich erhalte die Fehlermeldung „Die Verbindung zum Server konnte nicht hergestellt werden“. Was kann ich tun?

Überprüfen Sie Ihre Internetverbindung bzw. die Einstellungen Ihrer Firewall oder, falls verwendet, Ihres Proxy-Servers. Für die Funktion des Update-Programms muss der Port 22 (SSH) freigegeben sein. Wenden Sie sich gegebenenfalls an Ihren Systemadministrator, um die notwendigen Einstellungen vornehmen zu lassen.