

LUCAS-NÜLLE-SERVICE – REPARATURANFRAGE

Reparaturservice: So geht's – Die Bearbeitung erfolgt in 6 Schritten



- 1** Bitte füllen Sie das Formular „Reparaturanfrage“ so detailliert wie möglich aus. Geben Sie sowohl die Daten Ihres Unternehmens, Ihrer Schule oder Ihres Instituts an, als auch Ihre persönlichen Kontaktdaten sowie die Produkt- und Lieferdaten des betroffenen Gerätes.
- 2** Wir überprüfen die von Ihnen bereitgestellten Informationen und setzen uns mit Ihnen in Verbindung, um das weitere Vorgehen in Bezug auf die Warenrückführung und die Wirtschaftlichkeit der Reparatur zu klären.
- 3** Sie erhalten von uns ein RMA-Dokument inklusive RMA-Nummer. Dieses Drucken Sie bitte aus und legen es der Rücksendung bei. Bitte beachten Sie, dass eingehende Rücksendungen ohne RMA-Nummer nicht bearbeitet werden können.
- 4** Senden Sie die Lieferung bitte an:
Lucas-Nülle GmbH · Reparaturabteilung · Dieselstraße 1 · 50170 Kerpen
Bei Bedarf stellen wir Ihnen Verpackungsmaterial zur Verfügung.
- 5** Wir halten Sie per E-Mail über den aktuellen Fortschritt Ihrer Anfrage auf dem Laufenden. Für Anfragen, die nicht durch die Gewährleistung abgedeckt sind, erhalten Sie einen Kostenvoranschlag für die Instandsetzung Ihrer Ausstattung.
- 6** Nach erfolgreich durchgeführter Reparatur erhalten Sie Ihr Gerät umgehend zurück.

Wenn Sie weitere Fragen zu unserem Reparaturservice haben, zögern Sie nicht, sich an unser Service-Team zu wenden. Dieses erreichen Sie zentral unter:

+49 2273 567 4224 oder service@lucas-nuelle.de

Vielen Dank für Ihre Kooperation.
Lucas-Nülle-Service